

# pharmacom

Anno I | Numero 2/2020 | Edizione RAVENNA



# Una nuova normalità

ELISABETTA FARINA

**S**iamo in graduale e lenta uscita dalla fase acuta dell'emergenza. Tante le considerazioni, le polemiche, le aspettative, i timori emersi e che in molti casi riguardano il non disporre (reale o percepito) di tutti gli strumenti, i mezzi, gli operatori necessari.

Al contrario, una consapevolezza che accomuna positivamente tutti coloro che in questi mesi si sono recati in farmacia è quanto i farmacisti siano una figura centrale nelle comunità piccole o grandi in cui operano.

Situazioni come quella vissuta, e che stiamo ancora vivendo, coinvolgono l'ampio contesto sanitario, economico, sociale e territoriale. Influiscono sulle relazioni del singolo con il suo tessuto esistenziale, fondendo in un unicum le componenti profonde del benessere: la salute, la relazione, l'ambiente. In tutto ciò, le farmacistesse e i farmacisti hanno dato prova – ancora una volta – di essere riferimenti capillari del Servizio sanitario, svolgendo pure funzioni assistenziali nella rete del territorio.

Anche la novità attivata a livello nazionale di condividere in modalità digitale il numero della ricetta elettronica (NRE), per evitare attese presso lo studio medico e ridurre i contatti, ha contribuito a rafforzare la centralità della farmacia. Inoltre, durante questi mesi di blocco, la possibilità di porsi come l'anello di continuità tra il medico e il paziente nella catena dell'approvvigionamento del farmaco ha rassicurato molti utenti che non potevano agire autonomamente o affidarsi agli aiuti parentali. I supporti digitali e la tecnologia hanno reso la farmacia ancor più vicina e capace di rispondere alle esigenze di salute. Un percorso già iniziato in precedenza dalle farmacie comunali di Ravenna con l'inserimento di servizi di telemedicina.

La drammatica situazione vissuta non è ancora superata ma è necessario guardare avanti, senza rimanere vincolati al passato, pensando a costruire una nuova normalità fatta anche di distanza, non sociale (come spesso erroneamente si legge e si sente dire) ma soltanto fisica. Una distanza che le farmacie comunali sapranno colmare anche grazie al supporto tecnologico.



## IN COPERTINA

*Il defibrillatore posto all'ingresso della farmacia comunale 1 a Ravenna.*

### CONTENUTI

- 3** **IL PUNTO SU...**  
**25 anni dell'Agencia europea del farmaco**  
*a cura di EF*
- 4** **RICERCA E BENESSERE**  
**Salute delle piante, salute di tutti**  
*di Maria Lodovica Gullino e Andrea Masino*
- 7** **Omeopatia e strategie naturali contro la cistite acuta**  
*di Ernesto Pierfrancesco Contarini*
- 8** **Comunale 1: locali ad hoc per ogni servizio**  
Pronti a riprendere dopo l'emergenza
- 12** **SALUTE A DISTANZA**  
**Telefono e online a sostegno di malati e famiglie**
- 14** **SALUTE A DISTANZA**  
**Telefono e app contro la violenza sulle donne**

pharma.com

bimestrale di promozione della salute

Registrazione al Tribunale di Trento  
N. 2 del 16 gennaio 2020

CON IL PATROCINIO DI



DIREZIONE E REDAZIONE  
**Farmacie Comunali Trento S.p.A.**  
Via Asilo Pedrotti, 18 - Trento  
www.farcomtrento.com

DIRETTORE RESPONSABILE  
**Elisabetta Farina**  
redazione: efa.comunicazione@gmail.com

PUBBLICITÀ  
**Ravenna Farmacie srl**  
Via Fiume Montone Abbandonato, 122  
48124 Ravenna  
Tel. 0544 289111 | Fax 0544 289137

**Farmacie Comunali Trento S.p.A.**  
Via Asilo Pedrotti, 18 - Trento  
www.farcomtrento.com

HANNO COLLABORATO  
Giorgia Borghi, Ernesto Contarini,  
Maria Lodovica Gullino,  
Andrea Masino, Barbara Rinaldi

DESIGN  
**Granito Marketing**  
www.granito.marketing

STAMPA  
**Nuove Arti Grafiche s.c.**  
www.nuoveartigrafiche.it

# 25 anni dell'Agenzia europea del farmaco

A CURA DI

E.F.



“**A**rmonizzata valutazione dei farmaci, stimolata l'innovazione e migliorata la sicurezza”.

Questa la sintesi degli obiettivi raggiunti in questi 25 anni dall'*Agenzia europea per il farmaco* (European Medicines Agency, meglio nota con l'acronimo EMA) nelle parole del suo direttore, Guido Rasi.

Nata per costruire un sistema efficiente e solido per la valutazione e la supervisione dei medicinali per uso umano e veterinario al servizio dei cittadini in tutta l'Unione europea, dalla creazione – il 26 gennaio 1995 – l'EMA ha svolto e continua a svolgere la sua missione, modulandosi sui cambiamenti scientifici, tecnologici, legislativi e sociali che hanno caratterizzato l'ultimo quarto di secolo.

“L'EMA ha lavorato in tutta l'UE e nel mondo per proteggere la salute pubblica e degli animali valutando i medicinali secondo rigorosi standard scientifici e fornendo ai partner e alle parti interessate informazioni indipendenti e basate sulla scienza sui medicinali. – si legge sul suo sito – Il successo

dell'EMA si basa sulla cooperazione all'interno della rete europea di regolamentazione dei medicinali, un partenariato unico tra la Commissione europea, le autorità di regolamentazione dei medicinali nei paesi dello Spazio economico europeo e l'EMA. La collaborazione con le parti interessate, compresi pazienti, operatori sanitari, rappresentanti del settore, università e altri esperti ha incoraggiato lo scambio di conoscenze, idee e migliori pratiche, al fine di garantire i più elevati standard nella regolamentazione dei medicinali”.

Oltre al suo compito di valutare i medicinali per uso umano e veterinario, l'Agenzia è anche responsabile dei prodotti sviluppati nelle aree specializzate di medicinali per malattie rare (dal 2000), medicinali a base di erbe (dal 2004), medicinali per bambini (dal 2006) e *advanced-therapy medicines* (dal 2007).

Va ricordato che l'EMA ha puntato fin dall'inizio anche sulla fondamentale collaborazione con pazienti e operatori sanitari. Nel 2000, i rappresentanti dei pazienti si sono uniti per la prima volta come membri

di uno dei sette comitati scientifici dell'EMA (il *Comitato per i medicinali orfani*).

Oggi, i rappresentanti dei pazienti partecipano come membri a pieno titolo alla maggior parte dei comitati scientifici dell'Agenzia, aggiungendo la loro prospettiva e le loro esperienze alle discussioni e svolgendo un ruolo sempre più importante nella valutazione dei rischi e dei benefici dei medicinali.

In occasione del compleanno, il sito EMA ([www.ema.europa.eu](http://www.ema.europa.eu)) ha pubblicato una panoramica delle tappe fondamentali e dei risultati raggiunti nel corso dei suoi 25 anni di attività. La data del 26 gennaio ricorda anche un'altra importante ricorrenza: i 55 anni dell'introduzione della prima legislazione europea sui farmaci.

Entrambi gli eventi, ma soprattutto la storia che da essi iniziò, mostrano che il successo si basa sulla cooperazione all'interno della rete europea capace di stimolare lo scambio di conoscenze, idee e buone pratiche e utilizzare la forza di tutti i soggetti coinvolti, dagli operatori sanitari ai pazienti, dai ricercatori ai legislatori.

## Salute delle piante

# salute *di* tutti

Tutela, ricerca e informazione: integrate e in rete

**di Maria Lodovica Gullino** - ordinario di patologia vegetale e direttore Agroinnova, Università di Torino, past-president dell'International Society of Plant Pathology (ISPP)  
**e Andrea Masino** - relazioni pubbliche, comunicazione e divulgazione Agroinnova

**G**li ultimi anni hanno visto, per fortuna, diciamo noi, una maggiore attenzione da parte del pubblico nei confronti della salute delle piante.

Attenzione determinata non soltanto da un generico ambientalismo ma, molto più consapevolmente, dalla presa di coscienza, anche come conseguenza di alcuni recenti casi eclatanti, di come le malattie delle piante possano avere un impatto economico e sociale devastante.

Spesso il primo approccio del pubblico con le malattie delle piante corrisponde all'impatto con l'abbattimento di piante di alberate o in parchi e giardini. La prima reazione è sempre una protesta, anche vivace. Ma chi ha la curiosità di informarsi spesso, forse per la prima volta, ha l'occasione di venire a conoscenza del fatto che anche le piante si ammalano. Nel caso poi degli alberi presenti in luoghi pubblici una pianta malata, a rischio di caduta anche improvvisa, può diventare un pericolo per persone, animali, cose. Alcuni casi recenti molto eclatanti (ad esempio i ben noti attacchi di *Xylella fastidiosa* su olivo) hanno richiamato l'attenzione sulle malattie delle piante su colture agrarie e sui conseguenti danni economici, oltre che ambientali e paesaggistici.

### L'IMPORTANZA DELLA RICERCA

Le malattie delle piante causano, mediamente, a livello mondiale, perdite di produzione dell'ordine del 25-30%, con punte che possono arrivare al 50% nel caso di paesi in via di sviluppo ove, la

image: Agroinnova



carezza di infrastrutture, unita a condizioni climatiche molto favorevoli allo sviluppo di alcuni patogeni, rendono alcune situazioni veramente critiche. La ricerca è pertanto impegnata nello studio della biologia ed epidemiologia e nello sviluppo di metodi di difesa per i più importanti patogeni delle più rilevanti colture agrarie. Difesa basata sull'impiego di agrofarmaci (le medicine delle piante) di sintesi, ancora indispensabili in molti casi, ma sempre più orientata all'impiego di mezzi più sostenibili sotto il profilo ambientale: mezzi biologici, tecniche diagnostiche avanzata per una diagnosi rapida e precisa, varietà resistenti ai parassiti. Come sempre accade, è molto utile che la ricerca pubblica, attiva nello studio e caratterizzazione dei parassiti delle piante, sia affiancata da quella privata, impegnata, ad esempio nello sviluppo di mezzi di difesa e di varietà resistenti.

### UN APPROCCIO ALLA SALUTE CIRCOLARE

Diverse professionalità si trovano impegnate nella tutela e nella salvaguardia della salute, umana, animale, vegetale e ambientale, per mettere a punto strategie di collaborazione indirizzate alla razionalizzazione delle risorse nel rispetto delle singole competenze.

Oggi si parla di salute in modo diffuso ma, indipendentemente da quale definizione di One Health (salute globale o circolare) venga utilizzata, resta il riconoscimento di un approccio integrato che veda l'interazione di tutte le discipline che hanno un impatto sulla salute, diretto o indiretto: medici, veterinari, fitopatologi, epidemiologi, farmacisti, sociologi, operatori ambientali e del settore faunistico, economisti, giuristi, esperti dello sviluppo sostenibile e decisori istituzionali.



Pensare in termini di salute globale o circolare significa vedere la salute come un comune denominatore, il quale connette uomini, animali, piante e ambiente. Un approccio olistico, dunque, non solo alla salute di ogni essere umano ma che abbraccia tutte le nostre interazioni con l'ambiente circostante. Un approccio coerente con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite dell'Agenda 2030.

## SONO SOLO MALATTIE DELLE PIANTE?

Le interazioni pianta-patogeno hanno conseguenze dirette per l'essere umano quando i microrganismi sono agenti patogeni dell'uomo, i quali possono contaminare frutta e verdura.

Un aspetto certamente importante da valutare, per esempio, per le produzioni di IV gamma (le famose insalate in busta) è l'assenza di residui di agrofarmaci. Lattughe, lattughino, rucola, basilico, ... sono, infatti, molto sensibili all'attacco di numerosi parassiti, che devono essere contrastati con tecniche a basso impatto ambientale. È altresì importante evitare qualsiasi forma di contaminazione dei prodotti con patogeni dannosi per l'uomo.

Gli ultimi tre focolai di malattie di origine alimentare in Europa hanno infatti rivelato che la maggior parte di questi patogeni umani provengono da una gestione poco accurata delle piante: *Escherichia coli*, *Salmonella enterica* e *Listeria*.

Oltretutto, gli impatti sulla salute umana dovuti al consumo di alimenti vegetali contaminati non si limitano ai casi associati ai patogeni enterici.

Alcuni agenti patogeni producono micotossine che sono altamente tossiche per l'uomo e gli animali. Durante tutta la fase di produzione, gli alimenti sono esposti a diversi tipi di contaminazione chimica o biologica che ne compromettono la qualità e soprattutto la sicurezza. In frutta secca, granaglie, farine, insilati e mangimi si riscontrano sovente funghi appartenenti al genere *Fusarium*, *Aspergillus* e *Penicillium*. Le condizioni favorevoli in campo e/ in post raccolta favoriscono la crescita di questi

funghi produttori di metaboliti secondari, tra cui le già citate micotossine. Diverse di queste sostanze sono classificate come sostanze pericolose, tossiche e cancerogene per l'essere umano.

Va detto, a rassicurare i consumatori, che l'Italia è uno dei paesi nei quali i controlli sulla sicurezza degli alimenti, a cura degli Istituti Zooprofilattici, sono condotti in maniera esemplare, con grande efficienza. Va, inoltre, ricordato che l'agricoltura italiana, da sempre sostenuta da un'ottima assistenza tecnica, fornisce ai consumatori prodotti di ottima qualità e molto sicuri.

## CAMBIAMENTI CLIMATICI E GLOBALIZZAZIONE

La globalizzazione dei mercati e i cambiamenti climatici contribuiscono, spesso in modo sinergico, a favorire la comparsa di nuovi parassiti delle piante in aree geografiche in cui prima essi non erano presenti e/o il loro trasferimento da un continente all'altro. Semi e materiale di moltiplicazione prodotti in pochi stabilimenti specializzati vengono contemporaneamente commercializzati in tutto il mondo. Se essi, come talora può succedere, sono contaminati da un parassita, anche con frequenza molto bassa, ecco che nuovi, spesso gravi, problemi fitopatologici insorgono contemporaneamente in molte aree geografiche. Negli ultimi anni molta attenzione è stata riservata proprio a prevenire la diffusione di pericolosi parassiti, mettendo a punto tutta una serie di azioni che, nel loro insieme, sono tese a determinare condizioni di biosicurezza.

Da quanto vi abbiamo raccontato, pur succintamente, emerge l'importanza di tutelare la salute delle piante. Dalla salute delle piante dipendono la salute dell'ambiente, degli animali e dell'uomo. Scusatse se è poco!

### AGROINNOVA PER L'ANNO INTERNAZIONALE

Agroinnova, Centro di Competenza per l'innovazione in campo agroambientale dell'Università di Torino, è coordinatore di oltre 50 progetti internazionali sui temi della biosicurezza, dell'agricoltura sostenibile e della valorizzazione delle risorse, vanta le migliori strutture d'Italia nel settore della Patologia vegetale. Inoltre, il suo direttore, Maria Lodovica Gullino, è stata la prima donna e la prima italiana a diventare Presidente della Società Internazionale di Patologia Vegetale (ISPP).

Per l'**Anno Internazionale della Salute delle Piante** Agroinnova si pone al servizio della rete virtuosa costruita in questi mesi di lavoro con l'obiettivo di mantenere alta l'attenzione sulla comunicazione che nasce dalla ricerca e dalla condivisione di progetti e visioni per il futuro. Con questo spirito sono stati attivati:

- un sito web, <https://planthealth2020.di.unito.it/>
- una pagina Facebook, @lepiantealcentro
- un profilo Instagram, @lepiantealcentro

per raccontare storie, temi e attività con focus su "Le Piante, al Centro".

**Si invitano tutti a partecipare attivamente** per poter pensare insieme un percorso verde che ponga al centro le piante e quindi la salute globale partendo dai luoghi oggi vuoti: le città, le piazze, i parchi. Le iniziative e le attività che potranno essere condivise su queste piattaforme saranno un patrimonio inestimabile per i partecipanti e per tutti coloro che vorranno usufruirne.

In questo momento di grave emergenza sanitaria in cui tutti sono stati chiamati a collaborare, si conferma la necessità di promuovere valori importanti per la salute e di guardare al futuro con occhio critico: globalizzazione, cambiamenti climatici e scarsa considerazione per l'ambiente sono alla base anche di questa crisi che ha coinvolto tutti.



FESTIVAL  
PLANT HEALTH  
2020

PROMOZIONE  
2020

# Aboca

## Insieme a te per aiutarti nel **controllo del peso.**



Libramed  
84 compresse

### IN OMAGGIO

## 1 confezione di Libramed compresse per 2 SETTIMANE DI TRATTAMENTO

con l'acquisto di un prodotto a scelta tra:

**Libramed compresse e bustine**  
per favorire il controllo del picco glicemico



SONO DISPOSITIVI MEDICI CE 0373

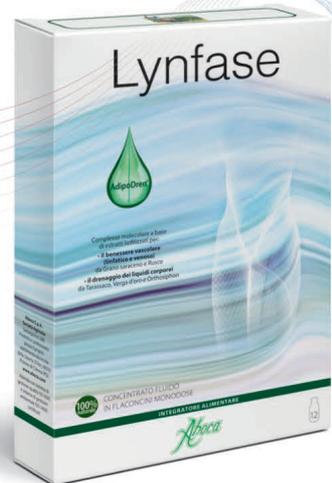
Leggere attentamente le avvertenze e le istruzioni per l'uso.

Aut. Min. del 15/01/2020

**AdiproX Advanced capsule e fluido**  
per il controllo del peso e il metabolismo  
dei grassi con Tè Verde e Matè



**Lynfase flaconcini**  
per il drenaggio dei liquidi corporei  
con Tarassaco, Verga d'Oro e Orthosiphon



INTEGRATORI ALIMENTARI

I prodotti non sostituiscono una dieta variata. Seguire un regime alimentare ipocalorico adeguato, uno stile di vita sano e una regolare attività fisica.  
In caso di dieta seguita per periodi prolungati, oltre le tre settimane, si consiglia di sentire il parere del medico.

Le tisane sono escluse dalla promozione.

# OMEOPATIA E STRATEGIE NATURALI CONTRO LA **cistite acuta**

## POTENTI ALLEATI PER COMBATTERE E PREVENIRE L'INFIAMMAZIONE

DI  
**ERNESTO  
PIERFRANCESCO  
CONTARINI**  
farmacista, farmacia  
comunale di Alfonsine



**L**a cistite è un'infiammazione della mucosa vescicale, provocata nella maggior parte dei casi da un'infezione batterica delle basse vie urinarie. Colpisce con maggior frequenza le donne poiché l'uretra della donna è più corta rispetto a quella degli uomini e il rischio di contaminazione batterica è alto, ma in misura minore anche gli uomini. Si manifesta con **pollachiuria**, cioè un aumento del numero delle minzioni nelle 24 ore, e **disuria**, ossia la difficoltà ad urinare con a volte bruciori e dolori molto intensi accompagnati da brividi di freddo. Le urine, spesso torbide e maleodoranti, in alcuni casi possono contenere pus o sangue.

L'eziopatogenesi primaria è dovuta principalmente all'*Escherichia coli*, un batterio proveniente da intestino, uretra o vagina che può andare a infettare le basse vie urinarie. Anche il fungo *Candida albicans* è causa di cistite e sue recidive. I fattori che possono predisporre a questa affezione sono: l'assunzione di antibiotici perché si va ad alterare la microflora batterica intestinale, uretra di piccole dimensioni, rapporti sessuali frequenti, deficit di estrogeni durante la menopausa, il diabete, la stipsi e l'obesità.

### RIMEDI OMEOPATICI

Un alleato importante per combattere o per diminuire i sintomi di questa affezione è la terapia omeopatica. Questa può essere associata nelle forme più gravi all'uso di antibiotici come fosfomicina o altri ed è priva di effetti collaterali e interazioni farmacologiche.

Il rimedio di riferimento è **Cantharis**, estratto dalla cantaride detta "mosca del cavallo", è usato nelle cistiti acute con dolori violenti, brucianti prima, durante e dopo la minzione. Le minzioni sono frequenti e scarse con urine torbide e a volte con sangue. Viene usata alla 9-15 CH ad esempio 5 granuli ad ogni atto mitorio e si dirada al miglioramento.

Può essere alternato con **Mercurius corrosivus**, polvere cristallina che fa parte della



Il cranberry o mirtillo rosso.

famiglia dei mercuri, che viene usata principalmente nelle cistiti emorragiche con tenesmo iperalgico, cioè urine sanguinanti con forti dolori alla minzione. **Arsenicum album**, anidride arseniosa sotto polvere cristallina, viene usato per le cistiti con dolori brucianti, detta "disuria bruciante" dove la persona si presenta astenica, pallida e indebolita.

Anche **Apis Mellifica**, ottenuto dall'ape comune, viene usato come rimedio soprattutto nelle infiammazioni delle pareti interne delle vie urinarie ad insorgenza rapida, cioè la persona passa da uno stato di benessere a malattia in pochissimo tempo, in cui presenta febbre con dolori urenti e pungenti migliorati dal freddo.

Il rimedio della cistalgia, cioè il dolore senza infezione delle vie urinarie, è **Staphysagria** o erba dei pidocchi, erba bienne comune nelle regioni mediterranee. È anche conosciuto come il rimedio della "cistite delle giovani spose", cioè il dolore che si produce in una donna dopo il rapporto sessuale. Viene usato anche nelle cistalgie dopo cateterizzazione.

### AIUTO FITOTERAPICO

Anche la fitoterapia può aiutare a ridurre i sintomi e prevenire le recidive. Il **cranberry**

o mirtillo rosso è il rimedio di riferimento per favorire una corretta funzionalità delle vie urinarie, in cui ha la capacità di inibire il legame tra le adesine di *Escherichia coli* alle cellule uroteliali, impedendo l'adesione del batterio. Ha un'azione antiinfiammatoria locale e determina un abbassamento del pH urinario con creazione di un ambiente sfavorevole alla proliferazione batterica. Questo spesso è associato al **D-mannosio**, zucchero semplice estratto dal larice o betulla, che ha un'azione coadiuvante al mirtillo rosso.

### DA RICORDARE

- L'assunzione di **fermenti lattici**, come il *Lactobacillus acidophilus* e il *Lactobacillus plantarum*, che contrastano *Escherichia coli* e vanno a ripristinare la mucosa intestinale infiammata, impedendo così ai batteri di migrare verso le vie urinarie.
- **Bere acqua in abbondanza e una buona igiene intima** possono contrastare l'insorgenza della cistite e le sue recidive.

# Comunale 1

## LOCALI AD HOC PER OGNI SERVIZIO

Pronti a riprendere dopo l'emergenza

**N**el settembre 2016 avevamo intervistato la dottoressa Barbara Rinaldi, direttrice della farmacia comunale 1 a Ravenna, condividendo il progetto di ristrutturare per i locali della farmacia, pensato per migliorare l'offerta di servizi e prodotti alla clientela. Ci ritroviamo oggi con la Direttrice per presentare la nuova comunale, seppur la criticità del momento abbia imposto di limitare o sospendere molti dei nuovi servizi posti in essere.

**Dottoressa Rinaldi, è doveroso un pensiero sulla difficile situazione di emergenza che si vive in farmacia.**

«Certamente è un'esperienza che nessuno di noi di si immaginava di poter vivere e lo dico sia come farmacista che come cittadina.

Stiamo vivendo una situazione surreale, in cui comunque la nostra professione ci impone di rimanere lucidi e concreti, avendo come primo obiettivo mantenere il servizio alla cittadinanza, evitando il propagarsi dell'infezione e non sottovalutando le possibilità di contagio, sia per noi sia per i nostri clienti.

Per questo abbiamo messo in atto tutte le misure di prevenzione e di tutela possibili e adeguate alla nostra realtà secondo le linee guida.

Per prima cosa l'ingresso della clientela alla farmacia è opportunamente regolamentato, al fine di evitare sovraffollamento e poter garantire la distanza tra le persone.

All'ingresso della farmacia è stato posto gel disinfettante a disposizione dei clienti.

Il contatto tra farmacisti e clienti è stato limitato da paraventi in plexiglass posti sul banco, che consentono una schermatura protettiva per ambedue le posizioni e una opportuna barriera fisica, aiuta i clienti a mantenere la distanza di sicurezza dal banco.

Inoltre, la nostra azienda ha stipulato un contratto di sanificazione dei locali con una ditta specializzata, la cui frequenza è stabi-



La dottoressa Barbara Rinaldi.

lita in base alla grandezza della farmacia e al numero di ingressi, per esempio, presso la farmacia comunale 1, viene effettuata 2 volte a settimana.

Questa operazione, effettuata a farmacia chiusa, prevede la sanificazione di tutte le superfici, pavimenti, piani di lavoro, scaffali, scrivanie.

In aggiunta a tutto ciò, i farmacisti, durante l'orario di lavoro al pubblico, indossano guanti, mascherine o visiere paraschizzi».

**Purtroppo, avete dovuto interrompere la maggior parte dei servizi, poiché non era possibile garantire la distanza di sicurezza tra operatore e cliente.**

«Ad oggi l'unico attivo è il servizio di prenotazione CUP.

Con la ristrutturazione il locale CUP è stato notevolmente ampliato rispetto al precedente, abbiamo ricavato a tutti gli effetti

una stanza separata dove è maggior mente garantita la privacy all'utente.

La nostra farmacia si distingue per il notevole numero di prenotazioni CUP effettuato ogni giorno dalle colleghe e sono in procinto nuovi servizi che sono sicura saranno molto graditi e soprattutto molto utili ai cittadini.

Rivolgendosi appunto allo sportello CUP si potrà poi procedere all'attivazione del fascicolo sanitario elettronico. I nostri sportelli CUP sono anche da anni il punto in cui i cittadini possono ritirare le provette per il progetto di screening per il tumore al colon.

La prevenzione è un aspetto del nostro lavoro che ci tengo a sottolineare e a ricordare ai nostri lettori, soprattutto in questo periodo».

**Essendo giunti alla cosiddetta "fase2", con uno spirito di buon auspicio**



**presentiamo i nuovi locali della farmacia e i servizi che, appena l'emergenza lo consentirà, saranno riattivati.**

«L'obiettivo della ristrutturazione è stato quello di dedicare un locale esclusivo, e soprattutto adeguato, per ogni servizio offerto. Iniziamo dal **locale autoanalisi**.

Nella nostra farmacia si possono effettuare i controlli dell'assetto lipidico e dell'emoglobina glicata.

Il primo esame è molto importante per monitorare i valori di colesterolo e trigliceridi, valori elevati di questi parametri predispongono come sappiamo a rischio cardiovascolare.

L'emoglobina glicata, invece, è un esame che serve a monitorare i livelli di glicemia.

Sempre nell'ottica della prevenzione in farmacia oltre a soddisfare la curiosità di sapere quale è il valore del nostro colesterolo, troveremo una figura sanitaria in grado di darci consigli. Spesso, infatti, basta un semplice cambio di regime alimentare, stile di vita ed eventualmente l'apporto di un aiuto naturale, sotto forma di integratore, selezionato per le nostre esigenze. Oppure, qualora fosse necessario, indirizzarci dal medico.

In questa ottica abbiamo una selezione di aziende di alta qualità, i cui integratori sono preparati con materie prime selezionate e assolutamente sicure.

Aziende che costantemente effettuano per noi farmacisti corsi di formazione, in modo da garantire oltre alla qualità del prodotto anche la professionalità di chi lo andrà poi a consigliare. Questo per noi è un aspetto molto importante, perché indice della serietà dei nostri fornitori.

Con una di queste aziende collaboriamo



per effettuare un altro servizio di prevenzione molto richiesto e gradito dalla clientela, soprattutto femminile: lo screening per l'osteoporosi.

Ci tengo a chiarire che è non si tratta di una MOC e che non viene effettuata una diagnosi di osteoporosi. È invece un utile indice di possibile situazione di squilibrio o di rischio, eventualmente da approfondire successivamente con il proprio medico.

Posso dire che io stessa, essendomi sottoposta a questo semplicissimo esame, e avendo appunto effettuato in seguito altri esami, ho scoperto di essere carente di vitamina D. Carezza molto diffusa che non dà alcun sintomo, ma è molto importante supplire.

Accanto al locale dedicato alle auto-analisi, abbiamo ricavato lo **spazio per la misurazione della pressione**, come spiegato prima spesso un assetto lipidico non in equilibrio si accompagna ad alterazione della pressione arteriosa, che va assolutamente monitorata. Previo appuntamento è anche possibile effettuare la misurazione della pressione arteriosa nelle 24 ore, tramite l'holter pressorio».

### **Veniamo ora alla novità più importante: la stanza dei servizi.**

«Nel progetto siamo riusciti a ricavare un locale adeguato in termini di spazio e soprattutto privacy, in cui l'offerta di servizi ai nostri clienti può trovare un'ottima realizzazione.

Si tratta di una stanza separata da una porta dal resto della farmacia, con annesso un antibagno e un vero e proprio bagno dotato di servizi e doccia.

Le possibilità come immaginate sono le più svariate.

Per prima cosa abbiamo subito pensato alla possibilità di fornire ai nostri clienti un servizio infermieristico, che possa soddisfare le esigenze più frequenti che in questi anni abbiamo raccolto dall'utenza, come per esempio iniezioni, medicazioni, tamponi orofaringei, magari concentrandolo in giorni e orari stabiliti, in modo da assicurare un riferimento e una presenza a chi ne ha necessità».

### **Possiamo dire che anche all'esterno della farmacia è stato dedicato spazio a un servizio...**

«Esattamente. Grazie a un progetto sociale di Ravenna Farmacie con il contributo di Banca di Credito Cooperativo, è stato posizionato un defibrillatore automatico. Uno strumento di pubblico servizio per il primo soccorso».

### **Già la volta precedente il reparto cosmetico era un punto di grande orgoglio. Quali novità possiamo trovare oggi?**

«In questi anni abbiamo cercato di



migliorarlo ulteriormente.

Per noi cosmesi in farmacia significa attenzione alla cura e benessere del proprio corpo e non unicamente attenzione all'aspetto estetico poiché riteniamo che il binomio salute e bellezza sia imprescindibile».

### **Ad esempio?**

«Come sappiamo il diffuso inestetismo della forfora può essere dovuto a uno shampoo non idoneo, oppure una cliente che lamenta bruciore agli occhi ed entra in farmacia per un collirio in realtà potrebbe usare prodotti per il trucco non adatti a lei: gli esempi sono infiniti, perché ogni parte del nostro corpo può darci un segnale di un qualche equilibrio da ripristinare, anche solo con l'aiuto di un prodotto cosmetico. È importante per noi educare i nostri clienti ad ascoltarsi, a prendersi cura del proprio corpo, con l'obiettivo di mantenere uno stato di benessere e salute, che inevitabilmente

passa anche dall'aspetto esterno.

Il nostro reparto cosmetico è presieduto da tre farmaciste, che frequentano regolarmente corsi di aggiornamento in questo ambito.

Il reparto vanta una selezionata scelta di aziende, alcune storiche per la farmacia, altre più recenti.

Una delle nostre linee storiche è una linea per capelli, che regolarmente offre ai nostri clienti, una consulenza su appuntamento con un'operatrice, volta a valutare lo stato di salute del cuoio capelluto, con regolari sedute di controllo.

Una linea che rispecchia in pieno la nostra visione è un'azienda introdotta da qualche anno con l'intenzione di offrire una linea altamente performante, si tratta di un'azienda fondata da un dermatologo americano che ha come sua mission il benessere attraverso lo stile di vita e l'uso di prodotti di qualità, il binomio scienza-vita sana ci ha colpito e fatto amare i prodotti fin da subito.

Tale azienda ci dà la possibilità di rispondere attraverso la cosmetica alle più svariate esigenze, dalla pelle facilmente arrossabile e sensibile, alla diffusa problematica delle macchie cutanee, con un'attenzione anche alle pelli con problemi acneici, inestetismo che causa spesso disagi soprattutto se in età adolescenziale, sempre con la sicurezza di proporre prodotti di alta qualità.

Collaboriamo in sinergia con le nostre aziende cosmetiche, fornendo alle clienti giornate di consulenza in cui operatrici appositamente formate, effettuano in alcuni casi trattamenti viso personalizzati, in altri prove prodotto, importanti per testarne piacevolezza e comfort.

Grazie al nuovo locale di cui la farmacia ora dispone, stiamo valutando di proporre servizi sempre più mirati a prenderci cura del corpo nella sua interezza (ad esempio epilazione laser, ossigeno terapia)».

### **Una gestione efficiente dei servizi unita all'attenzione nell'accoglienza della clientela è riscontrabile anche nel numeratore.**

«Il numeratore è sicuramente un importante aiuto per la migliore gestione di questi servizi diversificati, che dà la possibilità di selezionare i vari reparti della farmacia e indirizzare più facilmente il cliente allo "sportello" dedicato, con una precedenza per le donne in gravidanza, per le persone disabili e per i clienti che devono solo ritirare prodotti precedentemente ordinati.

Abbiamo posto attenzione anche ai particolari, pensando che sin dall'ingresso ogni cliente che si reca in farmacia si senta accolto in un percorso quasi "personalizzato"».

teva

# Farmaci equivalenti Teva. Fatti bene, fatti pensando a te.

Produciamo i nostri farmaci equivalenti  
con esperienza e rigore, senza mai  
dimenticare per chi li facciamo.

NOME del PRODOTTO  
4 mg  
compresse rivestite  
con film

4  
mg

Medicinale equivalente  
Uso orale

6  
compresse rivestite con film

TEVA

Papà ricordati  
di prendere  
la pastiglia!  
Ti voglio bene  
Ale ♡

CHIEDI AL TUO FARMACISTA  
E AL TUO MEDICO DI FIDUCIA.

[www.tevaitalia.it](http://www.tevaitalia.it)

# Telefono e online A SOSTEGNO DI MALATI E FAMIGLIE

## L'ASSISTENZA A DISTANZA AL TEMPO DEL COVID-19

**D**ata la situazione che stiamo vivendo, in molti casi gli operatori sanitari come pure i volontari sono impossibilitati a essere presenti fisicamente tramite le attività e i progetti messi in campo da istituzioni e associazioni prima dell'emergenza, ma i supporti tecnologici ci vengono incontro.

È così che il mondo del volontariato, delle associazioni di malati, delle società scientifiche, oltre che delle istituzioni, è sceso in campo con numerose iniziative per alleviare le difficoltà sorte con l'isolamento, i cambiamenti della routine quotidiana, la sospensione o la riduzione di alcuni servizi sociosanitari.

Sono quindi nate numerose iniziative telefoniche e online per rinnovare la disponibilità al supporto e all'ascolto. È così possibile "entrare in contatto" dove non ci sono pericoli di contagio ma con un incontro che può essere comunque autentico, protetto e utile. La condivisione e la possibilità di dar voce ai propri vissuti, ricevendo sostegno oltre a consigli e informazioni, è già un momento fondamentale per superare le distanze, mettere ordine nella quotidianità modificata e attingere a nuove energie atte a vivere e superare il particolare periodo.

Vediamo alcune delle numerose iniziative poste in essere e che mostrano la loro utilità anche durante la fase 2 e la graduale ripresa.

Sul sito del Ministero della Salute ([www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)) sono riportati, e costantemente aggiornati, i numeri telefonici che su tutto il territorio nazionale offrono servizi gratuiti di ascolto e consulenza a distanza.

Si inizia dal 1500, il **Numero di pubblica utilità** attivato dal Ministero per rispondere alle domande dei cittadini sul nuovo Coronavirus, e disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni.

#CORONAVIRUS  
**COLMARE LE DISTANZE**

Anche se sei in quarantena e devi limitare il contatto fisico, ci sono tanti modi per sentirti vicini: cellulari, e-mail, social media, videoconferenze

Ministero della Salute World Health Organization  
[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)

Seguito dal numero verde **800.833.833 per il supporto psicologico** – attivo tutti i giorni dalle ore 8 alle 24 – a cui rispondono oltre duemila professionisti specializzati, psicologi, psicoterapeuti e psicoanalisti. Le richieste di aiuto, dettate da ansia, confusione, stress, solitudine, paura, troveranno risposta al telefono, oppure online.

Sempre in tema di **supporto psicologico**, vi sono anche, ad esempio:

- i riferimenti della **Società psicoanalitica italiana SPI** ([www.spiweb.it](http://www.spiweb.it)) che attraverso i propri soci presenti su tutto il territorio nazionale, offre un servizio telefonico gratuito per tutti coloro che desiderano parlare con uno psicoanalista, delle difficoltà che stanno vivendo in relazione alla attuale emergenza;

- il numero verde **800 991 414** – dal lunedì alla domenica, dalle ore 14 alle ore 19 – per offrire gratuitamente ascolto e supporto psicologico agli anziani che vivono soli e che l'emergenza Coronavirus ha costretto in casa. L'iniziativa è stata lanciata da Senior Italia FederAnziani, Windtre e SIPEm SoS (Società italiana di psicologia

dell'emergenza).

Inoltre, sempre dalla home page del sito del Ministero della Salute si possono consultare le sezioni "FAQ" dedicate ad "Anziani", "Persone con tumori e malattie croniche", "Gravidanza", "Malattie rare" che forniscono sia risposte sia riferimenti telefonici e online.

### Stando a casa si esagera con il cibo e torna la voglia di fumare?

LILT PER TE ti aiuta al telefono

Stare chiusi in casa ha fatto tornare la voglia di fumare, anche a chi aveva smesso? Non poter uscire ci fa sentire affamati più spesso e ci ha portato a mangiare in maniera disordinata? Oppure, al contrario, questo periodo sta motivando molti fumatori a dire addio alle sigarette definitivamente e ad adottare uno stile di vita più sano anche a tavola? Per chi in questo momento si sente disorientato, teme di riprendere il vizio del fumo o ha bisogno di aiuto per capire cosa sia meglio mettere nel piatto, LILT PER TE fornisce un supporto concreto.

LILT PER TE è una **linea telefonica, nazionale, anonima e gratuita (800662492 – dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle 15.00)**, messa a disposizione da LILT (Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori), per stare vicino a tutti i cittadini in questo difficile momento, assolvendo, attraverso la voce di operatori qualificati, alla sua primaria missione: quella di diffondere i corretti stili di vita, per tenere lontano il cancro e vivere bene a lungo. "Qualunque difficoltà si stia vivendo, comunque si stia affrontando questa emergenza sanitaria che ci tocca tutti, lo stile di vita sano non va messo da parte", ricorda il presidente della LILT nazionale, professor Francesco Schittulli.

LILT prosegue anche il **servizio SOS LILT** al numero **800998877 – dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 15.00** – della linea verde nazionale per il supporto psicologico ai malati oncologici e ai loro familiari.

### Malattie rare e Covid-19?

L'esperto risponde

Sul sito dell'Osservatorio malattie rare è possibile formulare una domanda compilando un modulo. La risposta a una selezione delle domande pervenute è pubblicata settimanalmente nella rubrica al seguente link [www.osservatoriomalattierare.it/espertori-sponde/malattie-rare-e-coronavirus](http://www.osservatoriomalattierare.it/espertori-sponde/malattie-rare-e-coronavirus)

### Lontani ma vicini

30 psicologi al servizio di scuole e famiglie

In un momento di grande confusione e smarrimento come quello che tutto il Paese sta vivendo l'**Istituto di Ortofonia e diregiovani.it** ritengono sia necessario, e di grande utilità, ribadire l'importanza di uno spazio di ascolto che possa fare da contenitore a pensieri, riflessioni, paure e timori che inevitabilmente questa situazione può attivare. È quanto contenuto in una nota della task

force per l'emergenza educativa del Ministero dell'Istruzione inviata alle scuole per offrire tutto il supporto possibile a studenti, docenti e famiglie. Per questo è stato creato uno spazio dedicato sul sito [diregiovani.it](http://diregiovani.it) dove trovare esperti disponibili a rispondere a tutte le esigenze, speciali dedicati al racconto del mondo della scuola che non si ferma, contenuti informativi e percorsi oltre la didattica (giornalismo, teatro, cinema, creatività). Trenta sono gli psicologi che tutti i giorni sono al servizio dei giovani, degli insegnanti e delle famiglie.

### Coronavirus e sclerosi multipla

Cosa c'è da sapere?

Le persone con sclerosi multipla chiedono informazioni riguardo ai rischi e alle precauzioni che è meglio adottare. Chi ha bisogno di informazioni e consulenza gratuita, può contattare gli esperti dell'Associazione italiana sclerosi multipla (AISM) al numero verde **800.80.30.28** – dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 18.00.

The screenshot shows the AISM website interface. At the top, there is a logo for 'SCLE ROSI MULT I PLA' (Associazione Italiana Sclerosi Multipla) and the slogan 'un mondo libero dalla SM'. Below the logo, there are navigation links: 'SCLE ROSI MULT I PLA', 'VIVERE CON LA SM', 'SERVIZI', and 'DIRITTI'. A prominent orange banner contains two buttons: 'DOVE IN ITALIA?' and 'CONTATTACI'. Below this, a red section features a large black virus icon with 'COVID-19' written on it, and a red button labeled 'AISM PER L'EMERGENZA' with a blue button below it labeled 'LEGGI LE NEWS'.

Inoltre, la MSIF (Multiple International Federation) Federazione internazionale delle associazioni SM ha elaborato un documento con le nuove raccomandazioni per le persone con sclerosi multipla, affinché adottino le misure adeguate a prevenire il rischio di contagio dal virus, prendano le decisioni corrette riguardo alla gestione delle terapie e dei trattamenti per la sclerosi multipla. Questo documento è stato declinato per lo specifico contesto italiano da un gruppo di lavoro AISM e SIN (Società Italiana di Neurologia) ed è scaricabile dal sito [www.aism.it](http://www.aism.it) nella sezione "Aism per l'emergenza", che contiene pure informazioni mirate su servizi, assistenza e agevolazioni.

Nella sezione "Aism a casa con te" una serie di video-tutorial realizzati da vari operatori sanitari illustra soluzioni utili per svolgere vari esercizi non interrompendo la continuità con le tradizionali sedute riabilitative di fisioterapia, logopedia, terapia occupazionale.

### Gravidanza, parto e allattamento

Le risposte ai dubbi delle mamme

La comunità scientifica italiana dei neonatologi, pediatri, ginecologi e ostetriche (SIN, SIMP, SIP, ACP, SIGO, AOGOI, AGUI, SIAARTI e FNOPO) ha aderito all'iniziativa dell'Istituto superiore di sanità di istituire un gruppo di lavoro, coordinato dal Centro Nazionale di Prevenzione delle Malattie e di Promozione della Salute (CNaPPS), al fine di prendere in esame e divulgare gli aggiornamenti della letteratura scientifica sul tema COVID-19 in gravidanza, parto e allattamento. Tra gli obiettivi dell'iniziativa, quello di rispondere ai dubbi delle mamme.

Oltre a schede che sintetizzano in modo grafico le informazioni di base, gli aggiornamenti settimanali sulle ultime evidenze scientifiche relative al Covid-19 in questo ambito.

Il sito da consultare è [www.epicentro.iss.it](http://www.epicentro.iss.it)

DIRE GIOVANI.IT



CLICCA QUI

Ministero dell'Istruzione

30 PSICOLOGI  
LONTANI MA VICINI

RISPONDONO  
A STUDENTI, DOCENTI E FAMIGLIE  
DURANTE L'EMERGENZA CORONAVIRUS

✉ [esperti@diregiovani.it](mailto:esperti@diregiovani.it)

☎ +39 3334118790  
(solo Whatsapp e SMS)

IdO Istituto di Ortofonia



# Telefono e app CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE

## IN QUARANTENA MA NON ISOLATE

**R**estiamo a casa. Io resto a casa. Sono le indicazioni doverose per contrastare l'epidemia, ma questa necessità non deve trasformarsi in isolamento per le tante donne che vivono l'esperienza della violenza domestica.

Per queste donne la casa può rappresentare un rifugio sicuro dal contagio da Coronavirus e, contemporaneamente, trasformarsi in un incubo di violenza.

Per non lasciarle sole a contrastare tale rischio, il numero nazionale antiviolenza e antistalking 1522 sia in versione telefonica sia come app continua a rappresentare un salvagente.

I dati del numero e dell'app durante il lockdown da Covid-19 per i mesi di marzo e aprile 2020 rilevano una crescita importante delle telefonate e dei contatti per segnalare episodi di violenza domestica e chiedere aiuto. Nel mese di marzo sono stati infatti 716 i contatti (erano stati 670 nel marzo 2019), mentre dal 1 al 18 aprile 2020 sono saliti a 1037 (397 nello stesso periodo del 2019). Da rilevare, inoltre, la crescita nell'utilizzo della app "1522": se le segnalazioni via chat a gennaio 2020 sono state solo 37 e a febbraio 50, sono salite a 143 a marzo e a 253 nei primi 18 giorni di aprile.

"Questi numeri sono un segno – spiega la ministra per le Pari Opportunità e la Famiglia, Elena Bonetti – che ci dice l'emersione di un fenomeno purtroppo nascosto, difficile da contrastare proprio nella misura in cui più viene taciuto mentre si consuma nelle mura domestiche. Una delle nostre preoccupazioni ha sempre riguardato, dall'inizio dell'epidemia, le conseguenze che lo stare a casa avrebbe comportato per le categorie più fragili. Il 1522 – contattabile sia chiamando sia tramite app, attivo 24 ore su 24, disponibile in italiano e in altre 4 lingue (inglese, francese, spagnolo e arabo) – è uno strumento fondamentale in questa lotta. Soprattutto l'app è utile in condizioni in cui anche fare una telefonata espone una donna a ulteriori rischi per la propria incolumità.

Vorrei inoltre ricordare l'app YouPol della Polizia di Stato, per la segnalazione di violenza domestiche, anche in anonimato, alle

questure. Così come il sostegno della rete delle farmacie che, con l'accordo recentemente raggiunto con il Dipartimento per le Pari Opportunità, si aggiungono come un presidio informativo fondamentale per l'accesso al 1522".

### APP 1522

L'App1522 per smartphone è scaricabile attraverso i sistemi più diffusi di IOS e Android, ripropone alcune sezioni informative del sito [www.1522.eu](http://www.1522.eu) e facilita la comunicazione in chat e l'interazione con le operatrici. L'App1522 ha anche all'interno l'accensione di emergenza di luce e segnali sonori, nonché la possibilità di effettuare una chiamata veloce al 1522.



### APP YOUNPOL

Con l'app YouPol è possibile segnalare i reati di violenza domestica e trasmettere in tempo reale messaggi agli operatori della Polizia di Stato. Le segnalazioni sono automaticamente georeferenziate, ma è possibile modificare il luogo in cui è avvenuto il reato.

Inoltre, si può chiamare il numero unico di emergenza (112) direttamente dall'app (dove non è ancora attivo risponderà la sala operativa 113 della Questura).

Anche i testimoni diretti o indiretti di un episodio di violenza domestica possono segnalare il fatto all'autorità di polizia inviando un messaggio, magari accompagnato da una foto o da un video.

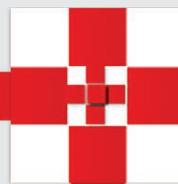
Come registrarsi a YouPol: inserire nell'app il proprio numero di telefono e il codice di verifica ricevuto, per poi procedere alla compilazione dei dati anagrafici. È possibile inviare una segnalazione a YouPol anche in forma anonima, tuttavia registrandosi con i propri dati è possibile ottenere degli aggiornamenti sull'operato della Polizia di Stato, inviare un sollecito, integrare le informazioni già trasmesse, se incomplete, e visualizzarle in qualsiasi momento.



# LE FARMACIE COMUNALI DI

FARMACIE

RAVENNA



## COMUNALE N. 1

Via Berlinguer, 34 · Ravenna  
Tel. 0544 40421 O · Fax 0544 407 473  
comunale1@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 2

Via Faentina, 102 · Ravenna  
Tel. 0544 460636 · Fax 0544 461557  
comunale2@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 3

Via Po, 18 · Porto Corsini Ravenna  
Tel. 0544 446301 · Fax 0544 441162  
comunale3@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 4

Via Nicolodi, 21 · Ravenna  
Tel. 0544 421112 · Fax 0544 423821  
comunale4@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 5

Via delle Nazioni, 77 · Marina di Ravenna  
Tel. 0544 530507 · Fax 0544 531683  
comunale5@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 6

Via Giannello, 3 · Fornace Zarattini  
Tel. 0544 21 2835 · Fax 0544 216317  
comunale6@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 7

Via Bonifica, 6 · Porto Fuori Ravenna  
Tel. 0544 433021 · Fax 0544 432503  
comunale7@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 9

Viale Petrarca, 381 · Lido Adriano Ravenna  
Tel. 0544 495434 · Fax 0544 495434  
comunale9@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 10

Via 56 Martiri, 106/E · Ponte Nuovo Ravenna  
Tel. 0544 61 088 · Fax 0544 47 6553  
comunale10@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 1 PINARELLA

Viale Tritone, 13 · Pinarella di Cervia Ravenna  
Tel. 0544 987105 · Fax 0544 987105  
comunale.pinarella@farmacieravenna.com

## COMUNALE COTIGNOLA

Via Matteotti, 55 - Cotignola Ravenna  
Tel. 0545 40119 · Fax 0545 40119  
comunale.cotignola@farmacieravenna.com

## COMUNALE N. 2 MALVA

Via Martiri Fantini, 86/a - Cervia  
Tel. 0544 977 650 · Fax 0544 977141  
comunale2cervia@farmacieravenna.com

## COMUNALE ALFONSINE

C.so Matteotti, 58 · Alfonsine  
Tel. 0544 81253 · Fax 0544 84642  
comunale.alfonsine@farmacieravenna.com

## COMUNALE SAN ROCCO

Piazza B. Emaldi, 4B · Fusignano  
Tel. 0545 50133 · Fax 0545 953866  
farmcofusignano@racine.ra.it

## COMUNALE N. 8

Via Fiume Montone Abbandonato, 124 · Ravenna  
Tel. 0544 402514 · Fax 0544 407713  
comunale8@farmacieravenna.com  
*Aperta 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.  
Dalle ore 22.30 alle 8.00 servizio notturno*

[www.farmacieravenna.com](http://www.farmacieravenna.com)



# 5 SILHOUETTE



# 5 SOLUZIONI

PER OGNI SILHOUETTE UN PERCORSO  
PERSONALIZZATO PER TORNARE IN FORMA!

E TU? A QUALE TIPOLOGIA DI FISICO APPARTIENI?



Ti aspettiamo nelle Farmacie Comunali di Ravenna per scoprirlo e fornirti le giuste indicazioni su come ottimizzare la tua silhouette con i prodotti della linea Xana.

PromoPharma®

PromoPharma s.p.a.

Via Biagio di Santolino, 156 - 47892 Acquaviva - Rep. di San Marino

tel. 0549 911338 - fax 0549 956700

info@promopharma.it - www.promopharma.it

Numero Verde  
800 142 701



AZIENDA CON SISTEMA  
DI QUALITÀ CERTIFICATO

UNI EN ISO 9001  
UNI EN ISO 13485