

FARMACOM

FARMACOM edizione di RAVENNA - Anno II - Numero 1 - GENNAIO/FEBBRAIO 2017



IN VISITA ALLA FARMACIA COMUNALE 2

Intervista alla direttrice Giuliana Lumachi

Una salute
migliore
per un
mondo
migliore

 Mylan
Seeing
is believing



RAVENNA
FARMACIE
Srl

LE FARMACIE COMUNALI DI RAVENNA FARMACIE

Comunale n. 1

Via Berlinguer, 34 • Ravenna
Tel. 0544 404210 • Fax 0544 407473
comunale1@farmacieravenna.com



Comunale n. 2

Via Faentina, 102 • Ravenna
Tel. 0544 460636 • Fax 0544 461557
comunale2@farmacieravenna.com



Comunale n. 3

Via Po, 18 • Porto Corsini Ravenna
Tel. 0544 446301 • Fax 0544 441162
comunale3@farmacieravenna.com



Comunale n. 4

Via Nicolodi, 21 • Ravenna
Tel. 0544 421112 • Fax 0544 423821
comunale4@farmacieravenna.com



Comunale n. 5

Via delle Nazioni, 77 • Marina di Ravenna
Tel. 0544 530507 • Fax 0544 531683
comunale5@farmacieravenna.com



Comunale n. 6

Via Giannello, 3 • Fornace Zarattini
Tel. 0544 212835 • Fax 0544 216317
comunale6@farmacieravenna.com



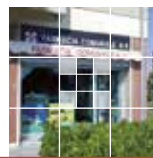
Comunale n. 7

Via Bonifica, 6 • Porto Fuori Ravenna
Tel. 0544 433021 • Fax 0544 432503
comunale7@farmacieravenna.com



Comunale n. 9

Viale Petrarca, 381 • Lido Adriano Ravenna
Tel. 0544 495434 • Fax 0544 495434
comunale9@farmacieravenna.com



Comunale n. 10

Via 56 Martiri, 106/E • Ponte Nuovo Ravenna
Tel. 0544 61088 • Fax 0544 476553
comunale10@farmacieravenna.com



Comunale 1 Pinarella

Viale Tritone, 13 • Pinarella di Cervia Ravenna
Tel. 0544 987105 • Fax 0544 987105
comunale.pinarella@farmacieravenna.com



Comunale Cotignola

Via Matteotti, 55 - Cotignola Ravenna
Tel. 0545 40119 • Fax 0545 40119
comunale.cotignola@farmacieravenna.com



Comunale 2 Malva

Via Martiri Fantini, 86/a - Cervia
Tel. 0544 977650 • Fax 0544 977141
comunale2cervia@farmacieravenna.com



Comunale Alfonsine

C.so Matteotti, 58 • Alfonsine
Tel. 0544 81253 • Fax 0544 84642
comunale.alfonsine@farmacieravenna.com



Comunale S. Rocco

Piazza B. Emaldi, 4B • Fusignano
Tel. 0545 50133 • Fax 0545 953866
farmcofusignano@racine.ra.it

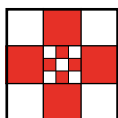


Comunale n. 8

Via Fiume Montone Abbandonato, 124 • Ravenna
Tel. 0544 402514 • Fax 0544 407713
comunale8@farmacieravenna.com



Aperta 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno - Dalle ore 22.30 alle 8.00 servizio notturno





FARMACOM edizione di RAVENNA
Anno II - Numero 1
GENNAIO/FEBBRAIO 2017

Fotografia di copertina:
Giuliana Lumachi, direttrice della FC 2
(Foto: Ravenna Farmacie)



CARI LETTORI

di Elisabetta Farina

EMILIA-ROMAGNA IN PRIMA LINEA CONTRO LE CEFALEE

In questo numero

ENTRIAMO IN FARMACIA La farmacia comunale 2 si presenta	4
INSERTO - PARLIAMO DI SALUTE CHE COSA SIGNIFICA La ricetta elettronica	7
PREVENZIONE E CURA Malattie rare, pazienti da non dimenticare	8
ON LINE Inquinamento acustico e qualità della vita	10
DALLE FARMACIE COMUNALI La pagella delle farmacie comunali	12
SERVIZI IN FARMACIA Misurazione della pressione arteriosa	14

Lo scorso novembre si è svolto a Bologna il congresso nazionale organizzato dall'Associazione Neurologica Italiana per la Ricerca sulle Cefalee (ANIRCEF) e dalla Società Italiana per lo Studio delle Cefalee (SISC). La cefalea, un male spesso invalidante che colpisce 5 milioni di italiani, di cui la maggior parte donne. «Studi di grande rilievo scientifico a confronto, - ricorda Pietro Cortelli, presidente del congresso e responsabile scientifico del Centro Cefalee, IRCCS Istituto delle Scienze Neurologiche di Bologna - riguardanti possibilità terapeutiche a basso impatto (come l'utilizzo di fitoterapici, integratori alimentari, neurostimolatori esterni e l'agopuntura), terapie più invasive come l'impianto chirurgico di neurostimolatori, oltre a studi su farmaci di nuova generazione».

Particolare risalto è stato dato a una nuova terapia, basata sul ruolo di una proteina (CGRP) coinvolta nella trasmissione del dolore e che è al centro degli studi circa nuove potenzialità terapeutiche. Il congresso è stato l'occasione per presentare i primi risultati di un nuovo approccio terapeutico all'emicrania e della cefalea a grappolo, al quale stanno contribuendo anche ricercatori italiani, ottenuto tramite la somministrazione di anticorpi che bloccano la funzionalità di questa proteina. Questa nuova classe di farmaci - come anticipato durante il congresso - sarà presto disponibile in Italia.

L'emicrania, la forma più diffusa e invalidante di cefalea, ha fatto da padrone durante il congresso. Un disturbo altamente disabilitante tanto che per l'OMS la sua forma cronica rappresenta per le donne la terza causa di anni di vita persi per malattia. Infatti, le donne sono quelle più colpite: in Italia il 18% contro il 9% degli uomini.

Durante "la tre giorni" sono state presentate le terapie alternative come l'agopuntura che pare abbia la stessa efficacia dei farmaci nella profilassi dell'emicrania. Grazie alle prove di efficacia dimostrate in vari studi nazionali e internazionali, in Emilia-Romagna l'agopuntura è prescrivibile con il Servizio Sanitario Regionale per la terapia dell'emicrania e della cefalea tensiva.

A quasi tre anni dall'approvazione in Italia dell'utilizzo della tossina botulinica di tipo A per il trattamento dell'emicrania cronica, al congresso si è anche fatto il punto della situazione coinvolgendo tutti i centri cefalee italiani che la somministrano - tra i quali quello di Ravenna - valutando possibili nuove modalità di somministrazione e l'accessibilità alla cura per i pazienti che ne potrebbero trarre giovamento.

Direzione, redazione e pubblicità
Farmacie Comunali Torino S.p.A.
Corso Peschiera 193 - 10141 Torino
www.fctorinospa.it

Direttore Responsabile
Elisabetta Farina
redazione: redazione@fctorinospa.it

Hanno collaborato a questo numero
Giuliana Lumachi

Collaborazione grafica
Ravenna Farmacie s.r.l.

Progetto grafico e impaginazione
Futurgrafica S.r.l.

Stampa
Tipografia Sosso S.r.l.



Tiratura 5.000 copie

Registrazione al Tribunale di Torino
N°114 dell'8 gennaio 2008

LA FARMACIA COMUNALE 2 SI PRESENTA

Intervista alla direttrice Giuliana Lumachi



La Farmacia Comunale 2 è situata su una strada di grande passaggio che pone in collegamento il forese ravennate conducendo verso il centro città: la storica via Faentina. Le ampie vetrine della farmacia si affacciano su un comodo parcheggio che facilita l'accesso all'utenza sia automobilistica, sia amante della bicicletta.

Entriamo, quindi, a visitare i locali per conoscere lo staff - composto da cinque farmacisti e una addetta al CUP - e i servizi della comunale 2. Ci accompagna la direttrice, la dottoressa Giuliana Lumachi.

La farmacia è legata a questa importante arteria, che ha visto anche vostri cambiamenti di sede.

Infatti, la sede attuale al civico 102 risale al 1999 in quanto la farmacia era prima ubicata sulla stessa via Faentina ma dall'altro lato della strada. Il trasferimento si rese necessario per consentire l'ampliamento dei locali allo scopo di rispondere alle mutate esigenze dell'utenza e fornire nuovi servizi per la salute, quali autoanalisi del sangue e prenotazioni CUP, inserire uno spazio riservato per la misurazione della pressione e creare un'area dedicata al reparto di dermocosmesi.

Una trasformazione, quindi, non cambiando però la collocazione nel territorio.

La posizione stabile e strategica ha consentito che la farmacia divenisse riferimento per tutto il quartiere, infatti siamo a tutti gli effetti una "farmacia di quartiere" pur essendo situati su una strada di grande passaggio. La nostra clientela è fidelizzata e, soprattutto mi piace sottolineare, affezionata: molti clienti ci chiamano per nome e con loro si è instaurato negli anni un rapporto di stima, fiducia e rispetto reciproco.

Da noi i clienti sanno di essere ben accolti anche

con i loro amici a quattro zampe che, se preferiscono, possono restare fuori legati in attesa perché abbiamo posto un apposito gancio accanto alla porta d'ingresso.

Nonostante le trasformazioni vissute dal quartiere, il legame con la vostra clientela si è dimostrato solido.

Al mio arrivo in questa farmacia nel 2012, tre delle mie colleghe erano già presenti. Da allora abbiamo visto cambiare alcune situazioni e modificarsi anche la presenza dei competitor, ad esempio sono sorte nelle vicinanze tre parafarmacie. Nonostante ciò, possiamo dire con orgoglio che la nostra clientela ci è rimasta affezionata. Il segreto forse è nel rapporto di fiducia, nel calore di un sorriso, nell'empatia che dimostriamo verso chi ha bisogno di un consiglio o di rassicurazioni, nella percezione di una maggiore attenzione.

L'attenzione all'utenza, concordemente con la Direzione dell'Azienda, si è concretizzata anche in miglioramenti organizzativi. Penso all'orario della farmacia.

Esatto. Per andare incontro alle esigenze della clientela abbiamo esteso l'orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 19.30 e tutti i sabati mattina dalle ore 8.30 alle 13.00. Spesso siamo aperti anche al sabato pomeriggio.



La dottoressa Silvia Zoddi nel reparto analisi.





Lo staff della comunale 2 (da sinistra): la farmacista Gabriella Iannello, la direttrice Giuliana Lumachi, la commessa Morena Rocchi, le farmaciste Silvia Zoddi, Marina Porisini, Silvia Calderoni e la stagista Giulia Mastropasqua.

Ovviamente, l'impegno rivolto alla prevenzione e promozione della salute è un'attenzione che non passa inosservata.

Nella nostra filosofia di lavoro il ruolo del farmacista quale educatore sanitario è il fulcro. Per tale ragione organizziamo e promuoviamo giornate dedicate alla prevenzione di alcune patologie quali la maculopatia, il diabete, l'osteoporosi. In un'ottica di benessere, si svolgono pure iniziative con personale qualificato per l'analisi del capello e del cuoio capelluto.

Presso la nostra farmacia è inoltre possibile avvalersi di alcuni servizi quali autoanalisi del sangue, holter pressorio, noleggio elettromedicali.

Come emerso dalla rilevazione aziendale della customer satisfaction, il servizio CUP è molto apprezzato dalla clientela.

Confermo che anche presso la nostra farmacia il punto CUP è un servizio ritenuto utile dall'utenza. È gestito dall'operatrice Morena Rocchi ed è attivo dal lunedì al venerdì, sia al mattino sia al pomeriggio, dalle ore 8.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 19.00 e al sabato dalle ore 8.30 alle 12.00.

La variegata offerta dei prodotti vede l'attenzione ad alcuni ambiti. Ad esempio?

L'obiettivo generale per una farmacia è di tene-

re un buon assortimento di prodotti mirato alle specifiche esigenze che emergono dall'ascolto dei desiderata dell'utenza. Ad esempio, noi offriamo una proposta diversificata di integratori alimentari fitoterapici e di prodotti omeopatici. Particolare cura, poi, è rivolta al reparto di dermocosmetica di cui è responsabile la dottoressa Silvia Calderoni. Nel nostro reparto la scelta dei marchi è stata studiata per rispondere alle diverse esigenze della clientela, offrendo la nostra formazione e preparazione per accompagnare i clienti in un mondo di benessere, bellezza e salute.

Tra il ventaglio di prodotti ricordiamo la nostra linea MOSAICO molto innovativa e di nuova concezione cosmetica.

Nel reparto cosmesi, il vostro fiore all'occhiello è l'attenzione alla cosmetica botanica.

È stata data particolare importanza alle linee di cosmetica botanica, concentrati attivi naturali, oli essenziali e oli vegetali, trattamenti sensoriali per la cura di viso corpo e capelli. Nella nostra farmacia è presente una linea francese naturale con formulazioni molto ricche in grado di migliorare lo stato di salute del cuoio capelluto e del capello e di cui siamo stati i primi concessionari a Ravenna.

Tutti i servizi offerti dalla farmacia comunale 2 di Ravenna sono illustrati nella sua scheda consultabile nel sito www.ravennafarmacie.com nella sezione *Farmacie*.

LICHTENA[®]

CREMA

Per pelli sensibili

con complesso

A.I.3active

Lenisce rapidamente

Ripristina la barriera cutanea

Protegge la pelle sensibile



Lichtena è un trattamento dermocosmetico,
per questo non contiene cortisone.
Senza parabeni, nickel tested*.

Per la pelle delicata, sensibile ed irritabile, la soluzione si chiama Lichtena[®]. La Ricerca Dermatologica Giuliani ha sviluppato per Lichtena[®] l'esclusivo complesso A.I. 3active, dato dall'associazione di 3 famiglie di attivi. Il complesso A.I. 3active è 3 volte efficace: lenisce rapidamente arrossamenti e prurito, ripristina la barriera cutanea e protegge la pelle sensibile.

All'efficacia della sua formula si unisce un'estrema delicatezza che rendono Lichtena[®] Crema ideale per un uso quotidiano sulla pelle sensibile di adulti e bambini.

Lichtena[®] Crema è clinicamente e dermatologicamente testata sulla pelle sensibile.

La cura della pelle sensibile sulle ali della ricerca.

LA RICETTA ELETTRONICA

Meno carta per semplificare e risparmiare

Grazie al processo di dematerializzazione, la "ricetta rossa" – sia per la prescrizione dei farmaci, sia per visite specialistiche ed esami clinici – è andata man mano in pensione, in alcune regioni sostituita temporaneamente dal "promemoria cartaceo". Il sistema nasce dall'esigenza di rendere tracciabili tutte le prescrizioni e di monitorare in tempo reale la spesa sanitaria; è evidente, inoltre, che le Asl possono avvalersi dei dati rilevati dal sistema per controllare ed eliminare gli abusi e le truffe, per la valutazione sull'appropriatezza delle prescrizioni. Dal primo gennaio 2016, inoltre, **i medicinali prescritti su ricetta elettronica possono essere ritirati presso qualsiasi farmacia pubblica e privata convenzionata con il SSN del territorio nazionale.** È quanto previsto nel DPCM 14 novembre 2015 - pubblicato sulla Gazzetta ufficiale del 31 dicembre - che attua il DL 179/2012 e regola le modalità di compensazione tra Regioni del rimborso della ricetta farmaceutica dematerializzata. La disposizione ha inteso facilitare i cittadini che si spostano per studio o per lavoro, consentendo loro di ritirare in qualunque farmacia del territorio nazionale i medicinali prescritti dal proprio medico.

L'intervento porta ad economizzare carta e tempo e a snellire la burocrazia.

I passaggi per la dispensazione del farmaco:

- il medico si connette al sistema, compila la ricetta elettronica inserendo tutti i dati necessari, compresi il codice fiscale dell'assistito e l'eventuale esenzione; la ricetta viene automaticamente numerata con un numero identificativo denominato Numero di Ricetta Elettronica (NRE) e viene posta nello stato "ricetta da erogare". In alcune regioni, il medico rilascia all'assistito il "promemoria cartaceo";



- l'assistito si reca in farmacia (dove previsto, con il promemoria): il farmacista, tramite il codice fiscale dell'assistito ed il NRE, richiama la prescrizione dal sistema. Nel momento in cui il farmacista si collega al sistema e visualizza la ricetta, questa diviene indisponibile per qualsiasi altro operatore. Il farmacista esegue la dispensazione consegnando i farmaci all'assistito (e ritirando il promemoria dove previsto);
- il sistema effettua controlli formali e sostanziali (data, qualità e quantità dei farmaci, nota limitativa ecc.) e pertanto blocca l'erogazione di un farmaco non corrispondente alla prescrizione e non permette l'evasione di una ricetta scaduta;
- il sistema non prevede che il farmacista effettui correzioni sulle ricette elettroniche; l'unico soggetto abilitato ad effettuare correzioni è il medico curante e pertanto, in caso di errori di qualunque tipo (data, dosaggio, nota limitativa ecc.), il paziente dovrà ritornare presso lo studio medico per il rilascio della ricetta corretta.

DA SAPERE

- La farmacia ha la possibilità di visionare esclusivamente i dati della ricetta elettronica per cui l'assistito chiede l'erogazione.
- Nel caso non abbia tutti i farmaci prescritti, il farmacista può rinviare la chiusura della ricetta generando così un sospeso,

in modo che nessun altro operatore abbia modo di effettuare operazioni su di essa.

- Il funzionamento delle ricette elettroniche che prescrivono visite specialistiche e analisi da effettuare nei laboratori è analogo a quello descritto per l'acquisto dei farmaci.

MALATTIE RARE, PAZIENTI DA NON DIMENTICARE

Il ruolo chiave della ricerca e delle associazioni

“Dare Voce ai Malati Rari” questo l’obiettivo prioritario della Federazione Italiana Malattie Rare Onlus, UNIAMO (www.uniampo.org), che ha presentato nel 2016 il 2° Rapporto MonitorARE sulla Condizione delle Persone con Malattia Rara in Italia, una fotografia aggiornata su dati, organizzazione socio-sanitaria, associazioni, screening neo-natale, farmaci orfani e registri delle malattie rare.

Dal 2° Rapporto emerge che in Italia il numero complessivo di persone affette da malattia rara sia stimato tra i 450.000 e i 670.000, con una prevalenza tra lo 0,75% e l’1,1% della popolazione; ma i malati rari potrebbero essere molti di più, se consideriamo che i Registri Regionali non hanno ancora una copertura totale sul territorio e, di conseguenza, quello Nazionale delle Malattie Rare non è in grado di restituire informazioni precise.



UNA GIORNATA CON UNA DATA RARA

La **Giornata delle Malattie Rare** è il più importante appuntamento nel mondo per i malati rari, familiari, operatori medici e sociali del settore.

Essa si celebra l’ultimo giorno del mese di febbraio di ogni anno, cioè il **28 febbraio** che negli anni bisestili è il 29. L’organizzazione è regolata su due livelli ideali: internazionale e nazionale. L’organizzazione internazionale è di competenza di Eurordis, che fissa il tema annuale, lo slogan, il poster, coordina la comunicazione comune dei vari Paesi, cura il sito web europeo della manifestazione www.rarediseaseday.org, mentre quella nazionale, in Italia è curata da Uniamo Federazione Italiana Malattie Rare onlus

IL RAPPORTO 2016 IN PILLOLE

La *prima sezione* offre un’analisi preliminare dell’evoluzione nel nostro Paese delle politiche sanitarie che negli ultimi anni hanno subito una contrazione delle risorse disponibili e di quelle socio-sanitarie caratterizzate da alcune inte-

ressanti novità, come l’approvazione della legge del “Dopo di noi” e quella della riforma del Terzo settore. Inoltre, si evidenzia il percorso dell’Italia sulle malattie rare, sia a livello nazionale che regionale, confrontandolo con la realtà europea. Nella *sezione B* viene presentata la situazione italiana nel contesto europeo, utilizzando come elementi di riferimento gli indicatori definiti nel 2013 dalla “Raccomandazione EUCERD per i Piani/Strategie Nazionali per le Malattie Rare”. Si evidenzia, inoltre, che l’Italia non solo si è dotata di un Piano Nazionale Malattie Rare 2013–2016 aggiornato dalla recente legge sulla “Definizione dei nuovi livelli essenziali di assistenza” che ha incluso anche una revisione dell’elenco delle malattie rare. Lo stesso provvedimento prevede poi l’istituzione dello screening neonatale esteso per le malattie metaboliche ereditarie le cui relative risorse necessarie alla sua implementazione sono già state previste dalla Legge di Stabilità. In questa sezione, infine, si segnala l’evidente ritardo rispetto agli altri Paesi europei, del cosiddetto “Comitato Nazionale”.

La *sezione più ampia del Rapporto* è la *C* che affronta vari argomenti.

Screening neo-natale

Dal 2016 la copertura degli screening neonatali per ipotiroidismo congenito, fenilchetonuria e fibrosi cistica è totale in tutte le Regioni. Non è invece omogeneo sul territorio nazionale il complesso delle patologie metaboliche ereditarie sottoposte a screening neonatale esteso. Va osservato che in alcune Regioni il dato si riferisce a progetti pilota che non coinvolgono necessariamente tutti i neonati.

Farmaci orfani

In Italia nell’ultimo periodo è aumentato il numero di farmaci orfani complessivamente disponibili: in 4 anni da 22 unità sono diventati 66 nel 2015. L’aumento del numero di farmaci orfani è accompagnato da un incremento sia dei consumi, misurato in termini di Defined Daily Dose (DDD), dai 7,5 milioni del 2013 abbiamo raggiunto i 10,3 milioni del 2015; sia della spesa che dai 917 milioni di euro del 2013 ha superato il miliardo di euro nel 2015.

Servizi socio-sanitari, sociali e del lavoro

L'Italia ha finalmente approvato alcuni importanti e attesi provvedimenti normativi che interessano da vicino la vita delle persone con disabilità tra cui il provvedimento, noto come legge sul "Dopo di noi", che prevede l'istituzione presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del Fondo per l'assistenza alle persone con disabilità grave e disabili prive del sostegno familiare con una dotazione di 90 milioni di euro per l'anno 2016, 38,3 milioni di euro per l'anno 2017 e in 56,1 milioni di euro annui a decorrere dal 2018.

Ricerca e sperimentazioni cliniche

Aumentano gli studi clinici autorizzati sulle malattie rare: dai 117 del 2013 (20,1%) ai 160 del 2015 (23,5%).

Biobanche

Uno sviluppo continuo caratterizza le Biobanche: quasi 106 mila i campioni biologici conservati nelle 11 Biobanche afferenti al Telethon Network of Genetic Biobanks a fine settembre

2015 rispetto ai poco più di 78 mila del 2012. Positiva anche la valutazione sull'aumento del numero di accordi di bio-bancaggio sottoscritti dalle Biobanche con le associazioni delle persone con malattia rara che sono raddoppiate (da 5 a 13) nel periodo di tempo considerato (arrivando a coinvolgere 5 Biobanche su 11).

Centri di competenza

La situazione delle Regioni è abbastanza diversificata su questo punto non solo in riferimento al numero di centri per milioni di abitanti, ma anche e soprattutto in relazione ai criteri operativi utilizzati per la definizione dei centri e alle relative modalità di individuazione.

Il rapporto MonitoRare 2016, rispetto all'edizione precedente, contiene una *nuova sezione* - *la D* - dedicata alla presentazione della prima azione di monitoraggio del Piano Nazionale Malattie Rare (PNMR) 2013-2016 che UNIAMO FIMR onlus ha realizzato quest'anno in collaborazione con i Centri di Coordinamento Regionale per le Malattie Rare.

Una malattia si definisce rara quando la sua prevalenza, intesa come il numero di caso presenti su una data popolazione, non supera una soglia stabilita. In UE la soglia è fissata a allo 0,05 per cento della popolazione, ossia 5 casi su 10.000 persone.

Il numero di malattie rare conosciute e diagnosticate oscilla tra le 7.000 e le 8.000, ma è una cifra che cresce con l'avanzare della scienza e in particolare con i progressi della ricerca genetica.

Alcuni riferimenti nazionali e internazionali:

- www.osservatoriomalattierare.it
- www.orpha.net
- <https://rarediseases.org>

Per l'elenco dei Centri malattie rare regionali:

- www.fondazione-serono.org

Alcuni esempi di riferimenti locali:

- www.alisa.liguria.it
- www.salute.regione.emilia-romagna.it/assistenza-ospedaliera/malattie-rare
- www.apss.tn.it

INQUINAMENTO ACUSTICO E QUALITÀ DELLA VITA

Monitoraggio permanente anche con una App

Il rumore è oggi il principale fattore di inquinamento di natura fisica e rappresenta uno dei principali elementi di degrado della qualità della vita in ambiente urbano, sia per il numero dei soggetti esposti sia per gli effetti da questo provocati sulla salute umana. Si stima che nei paesi dell'Ocse più di 150 milioni di persone siano esposte a livelli di rumore superiori ai 65 dB(A) indicati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come soglia di sicurezza. In Italia la soglia dei 65 dB(A) è superata in quasi tutte le città e si stima che più del 72% della popolazione sia esposta a livelli di rumore superiori ai limiti massimi stabiliti dalla normativa vigente.

Il rumore può provocare vari effetti dipendenti dal tipo (pressione, frequenza), dalla durata e dal periodo di esposizione ma anche dalla particolare suscettibilità della popolazione esposta. In particolare i bambini appaiono una categoria a maggior rischio, soprattutto nella fase dell'acquisizione del linguaggio, insieme a categorie di soggetti più vulnerabili quali i ciechi, le persone affette da patologie acustiche e i pazienti ricoverati negli ospedali. La risposta di ciascun individuo, specie ai livelli di inquinamento urbano,

è poi grandemente influenzata da vari fattori e ciò spiega perché le persone possono avere diverse reazioni allo stesso rumore. L'abitudine ad un certo tipo di rumore può portare ad una maggiore sopportazione del rumore stesso ma non evita comunque a chi lo subisce i danni fisiologici conseguenti.



OPENOISE: UNA APP PER MISURARE IL RUMORE

Negli ultimi anni lo sviluppo di hardware e software legati al mondo delle telecomunicazioni


ha permesso di realizzare strumenti in grado di essere utilizzati per scopi molto ampi e lontani dalle semplici finalità di natura telefonica. Gli apparati di ultima generazione (smartphone) sono ormai dotati di uno o più microfoni e di hardware capaci di realizzare, entro certi limiti, una adeguata analisi dei segnali acustici provenienti dall'esterno. Sfruttando tali potenzialità, Arpa Piemonte, in collaborazione con l'Istituto Superiore Mario Boella, il Politecnico di Torino e la Città di Torino, ha sviluppato una applicazione Android, denominata OPENOISE. L'App permette di rilevare il rumore attraverso smartphone e tablet e, emulando il funzionamento di un fonometro, consente la misurazione del livello sonoro e la sua composizione in frequenza. È inoltre possibile impostare il tempo di campionamento dei dati e memorizzare i risultati di misura in un file di testo.

L'app OPENOISE è **scaricabile gratuitamente** dal Market Android e dal canale di Arpa Piemonte di Google Play ed è **utilizzabile in tutta Italia**. Attenzione però, prima di considerare attendibili i livelli sonori misurati con l'applicazione è comunque necessario effettuare una calibrazione del dispositivo utilizzato, attraverso un confronto con livelli noti, in quanto ogni apparecchio ha una propria risposta al rumore. A tal fine, Arpa Piemonte organizza degli incontri nella propria sede di Torino (Via Pio VII, 9), in cui viene spiegato come utilizzare la app e viene calibrato il dispositivo dei partecipanti. È possibile consultare il calendario degli incontri e prenotarsi al sito www.arpa.piemonte.gov.it oppure telefonando al numero verde 800 518 800 (per telefoni fissi del Piemonte) o al numero 011.19680111 (per telefoni fissi fuori Piemonte o cellulari).

I principali effetti uditivi ed extrauditivi dell'esposizione al rumore

(fonte: Agenzia Europea per l'Ambiente)

- **Fastidio.**
- **Interferenza con la comunicazione vocale**
- **Disturbi del sonno (risvegli e incapacità di riaddormentarsi).**
- **Effetti sulla produttività e sulla performance.**
- **Effetti sul comportamento sociale e residenziale.**
- **Effetti psicopatologici (complesso da stress, ipertensione, malattie ischemiche cardiache, aggressività).**
- **Effetti sulla salute mentale.**
- **Relazione dose - effetto per effetti combinati (ad es. fastidio + disturbi del sonno + ipertensione).**
- **Effetti su gruppi più vulnerabili (bambini, persone con disturbi uditivi).**
- **Disfunzioni uditive indotte da rumore, prevalentemente per esposizioni professionali (tinnito, innalzamento soglia uditiva, sordità, fischi).**



Abbiamo
tutti lo stesso
desiderio.
Andare dove
i nostri sogni
ci portano.

In Mylan ci impegniamo affinché
ognuno di noi possa vivere i propri
sogni, fornendo l'accesso a cure
di qualità a 7 miliardi di persone.
Una persona alla volta.

Chiedi al tuo farmacista per maggiori
informazioni o visita Mylansalutemigliore.it

Una salute migliore
per un mondo migliore
7MLD:1

 **Mylan**
Seeing
is believing

LA PAGELLA DELLE FARMACIE COMUNALI

10 e lode a professionalità e cortesia

Ravenna Farmacie è sempre molto attenta al livello di soddisfazione della propria clientela. Proprio nella logica di garantire sempre il migliore servizio, anche nel 2016 si è provveduto a rilevare la *customer satisfaction* dei propri clienti, con un panel di rilevazione molto ampio - composto nel 70% da donne e nel 30% da uomini - che ha partecipato fornendo 2001 risposte di cui circa il 50% online. Inoltre, circa 400 clienti (20%), oltre a rispondere alle domande dell'indagine, hanno lasciato dei commenti liberi: un ottimo segnale di apertura e fiducia.

Ampio anche il ventaglio delle età - dai 20 ai 90 anni - al fine di ascoltare tutte le differenti voci che compongono la variegata utenza delle farmacie comunali. Ovviamente, la rilevazione si è svolta coinvolgendo tutte le 15 farmacie comunali dell'azienda.

È proprio dalle informazioni che derivano da studi come questi che si affinano le strategie più consone per andare incontro a un consumatore sempre più esigente. L'espressione "soddisfazione del cliente" (*customer satisfaction* in inglese) racchiude tutte le attività portate avanti dalle aziende e pubbliche amministrazioni per fornire prodotti e servizi in grado di soddisfare i bisogni espressi dalla clientela. Bisogni sempre più differenziati e complessi, in relazione alle differenti aspettative di salute, benessere e qualità della vita a qualsiasi età. L'obiettivo è quello di rende-

re i propri clienti soddisfatti e fidelizzarli, sicuramente tendendo a un continuo miglioramento e ampliamento della qualità dei servizi offerti e mantenendo costante la professionalità del farmacista e del personale che lo affianca. Tutto ciò in linea e a conferma di quanto inserito nella Carta dei servizi ove si evidenzia che "gli obiettivi principali che Ravenna Farmacie S.r.l. intende perseguire sono:

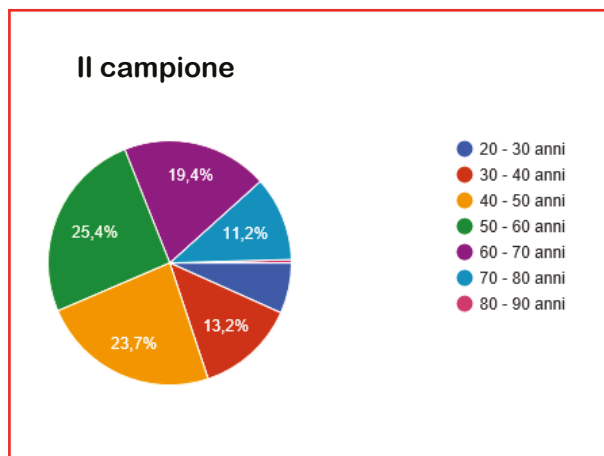
- la soddisfazione dei clienti interni ed esterni;
- il miglioramento dei prodotti/servizi offerti all'utenza ed alla clientela tramite il monitoraggio ed il mantenimento del sistema qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2008.

In particolare Ravenna Farmacie S.r.l. si prefigge di raggiungere la soddisfazione del cliente mediante:

- il continuo monitoraggio dei processi aziendali con la finalità di incrementare l'efficacia e l'efficienza degli stessi;
- la formazione e l'addestramento del personale a tutti i livelli".

CHE COSA EMERGE DALL'ANALISI 2016?

Sicuramente che "competenza" e "cortesia" sono qualità riconosciute e ampiamente apprezzate, dato che si evince anche dall'elevato livello di "fedeltà" sia verso la singola farmacia di fiducia, sia per la rete delle comunali. Alcuni esempi di tale apprezzamento possono essere che:



Buona la partecipazione all'indagine da parte dei clienti, che hanno risposto dando un giudizio delle farmacie comunali complessivamente molto buono in maniera indistinta.

- più del 95% degli intervistati ritenere di “suggerire ad amici e parenti di rivolgersi a una farmacia comunale”;
- nell’80% dei casi, anche nell’ipotesi che il prodotto cercato non sia immediatamente disponibile, il cliente non cambia farmacia e attende che il farmacista lo procuri”.

In merito ai servizi per la salute, dall’autoanalisi all’elettrocardiogramma, le risposte evidenziano che sono tutti apprezzati e utilizzati, anche se non diffusamente conosciuti.

Inoltre, l’88% degli intervistati dichiara di essersi avvalso del servizio FarmaCUP per le prenotazioni apprezzandone la “comodità” e la “gentilezza” degli operatori.

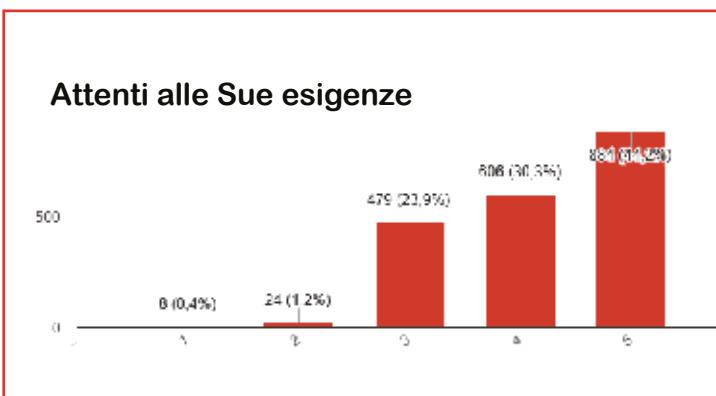
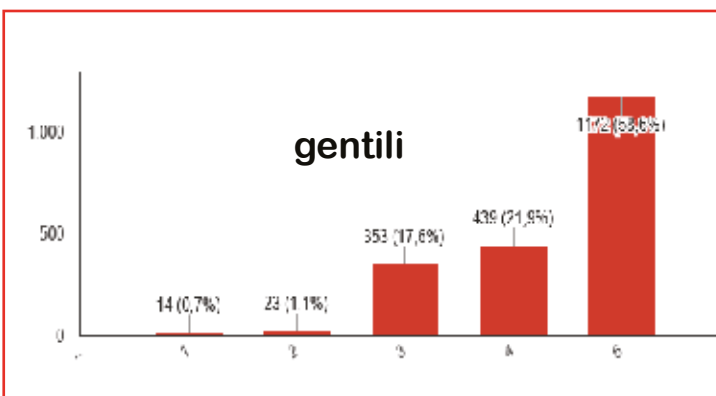
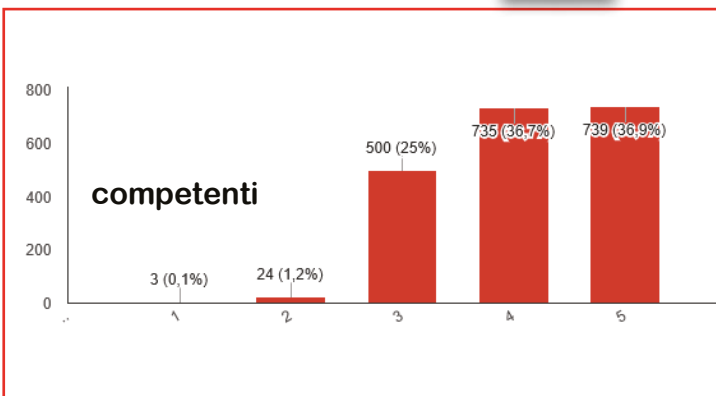
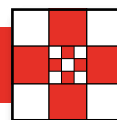
L’impegno profuso per poter praticare prezzi convenienti è stato riconosciuto dal consumatore ed emerge tra le ragioni che portano a rivolgersi a una farmacia comunale. Non è un caso che oltre il 70% dei clienti che hanno risposto all’indagine sia iscritto al programma fedeltà “Le TUE farmacie”, nato proprio per offrire ai clienti promozioni speciali e offerte personalizzate.

Sicuramente ci sono delle aree di miglioramento dove il percorso intrapreso deve ancora dare dei risultati tangibili o deve essere modificato. Quelle percentuali, seppur espresse da valori bassi, che riportano una non completa soddisfazione del cliente devono essere fonte di stimolo per ripensare la nostra offerta con l’obiettivo di andare incontro al cittadino alla ricerca di un approccio orientato al miglioramento continuo.

In questo comparto dobbiamo inserire la comunicazione che sicuramente richiede di essere messa a punto al fine di far conoscere più diffusamente sul territorio i tanti servizi per la prevenzione e promozione della salute, fruibili nelle farmacie comunali.

La rivista FarmaCom, giunta al secondo anno, è nata appositamente con tale finalità, cioè essere strumento di informazione per la salute e di comunicazione dalle farmacie verso gli utenti.

Quando si reca nelle farmacie comunali trova che i farmacisti siano:



Con orgoglio riteniamo che l’aspetto più importante sia la conferma sulle competenze del nostro personale sempre attento a fornire il miglior servizio verso l’utenza come la nostra mission richiede.

I possessori della carta fedeltà “Le TUE farmacie” possono accedere a sconti e promozioni esclusivi e, fornendo la propria e-mail, essere costantemente informati sulle iniziative delle farmacie comunali. Inoltre, su tutti gli acquisti (a esclusione dei farmaci e dei prodotti su cui sono vietate pubblicità e promozioni) si possono raccogliere punti per ottenere premi e servizi per la salute. La carta è gratuita e valida in tutte le farmacie comunali di Ravenna Farmacie srl.

MISURAZIONE DELLA PRESSIONE ARTERIOSA

Un passo per la prevenzione cardiovascolare

Si parla molto di prevenzione oncologica mentre l'attenzione per le patologie cardiache sembra emergere solo saltuariamente. La sensibilità nei confronti del cancro è assai più diffusa rispetto a quella verso le patologie cardiovascolari. Ma i dati confermano a infarto e ictus il triste primato di decessi e invalidità. Se l'evoluzione della medicina e della chirurgia, associate a tecnologie avanzate e a nuovi farmaci, possono anticipare la diagnosi e migliorare le cure, la prevenzione è affidata a ciascuno di noi. Ecco perché il messaggio della promozione della salute è una strada da percorrere costantemente.

Al fine di contribuire a contrastare tale realtà, si conferma il valore del servizio svolto quotidianamente da **tutte le farmacie comunali di Ravenna Farmacie**, presso le quali è possibile effettuare **gratuitamente la misurazione** della pressione arteriosa. Una missione di prevenzione quella delle farmacie che si pone come concreto stimolo rivolto a tutti.

Che cos'è la prevenzione delle malattie cardiovascolari?

Le strategie preventive si basano sul cambiamento di particolari abitudini comportamentali e sulla correzione di condizioni patologiche che possono predisporre all'insorgenza delle malattie cardiovascolari. Adottare questa strategia significa conoscere i fattori di rischio e fare prevenzione:

- riconoscere l'esistenza di **fattori di rischio non modificabili** che predispongono un singolo soggetto ad andare incontro ad una malattia cardiovascolare (familiarità, età, sesso) o la

presenza della malattia ancora asintomatica;

- mettere in atto una serie di misure di tipo comportamentale (corretto stile di vita) e di tipo terapeutico (ridurre la **pressione alta**, il colesterolo alto, controllare il diabete) finalizzate a controllare e ridurre i **fattori di rischio modificabili** (fumo, sovrappeso, stress, sedentarietà, colesterolo alto, ipertensione, trigliceridi elevati, diabete);
- avere **cura e rispetto della propria salute**, non sottovalutando i "campanelli d'allarme", parlandone anche al farmacista per un consiglio e per la misurazione della pressione e rivolgendosi al medico per controlli periodici.

Che cos'è l'ipertensione?

L'ipertensione arteriosa non è una malattia di per sé ma aumenta il rischio di essere colpito da ictus cerebrale, infarto di cuore, insufficienza renale ed altre malattie. D'altro canto, il ricorso alle cure oggi disponibili permette di eliminare pressoché completamente questo rischio "aggiuntivo".

Quando si parla di ipertensione arteriosa?

Il rischio di sviluppare malattie cardiovascolari cresce con l'aumentare dei valori pressori.

Secondo il consenso degli esperti, si ritiene che il rischio cardiovascolare aumenti al punto di giustificare un intervento terapeutico, anche farmacologico, in presenza di valori di pressione pari o superiori a 140 mm Hg per quanto riguarda la pressione sistolica (la "massima") e/o pari o superiori a 90 mm Hg per quanto riguarda la pressione diastolica (la "minima").

MISURAZIONE IN FARMACIA

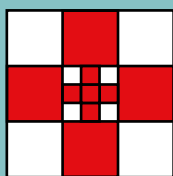
È possibile in tutte le farmacie comunali di Ravenna Farmacie.

La pressione arteriosa è misurata con una apparecchiatura elettronica che rilascia una scheda che riporta data e ora della misurazione nonché i valori pressori misurati e la frequenza cardiaca rilevata.

HAI MAI MISURATO LA PRESSIONE ARTERIOSA?

Considerando i dati forniti dal *Progetto Cuore* dell'Istituto Superiore di Sanità, in Italia circa il 30% della popolazione soffre di ipertensione.

Solo la metà delle persone che hanno la pressione alta, ne sono consapevoli.



RAVENNA FARMACIE S.R.L.

da sempre
a fianco
della tua
famiglia



DEDICATE AI POSSESSORI DELLA CARTA "LE TUE FARMACIE"
VALIDE PER I MESI DI GENNAIO, FEBBRAIO E MARZO 2017

EUCERIN SHAMPOO



PH5 DELICATO
~~€ 11,00~~ € 6,50

RIVITALIZZANTE
~~€ 9,90~~ € 15,00

OMRON

AEROSOL NEBULIZZATORE
A3 CON DOCCIA NASALE

~~€ 99,00~~ € 49,00



M3BC MISURATORE
PRESSIONE
~~€ 119,00~~
€ 69,00

SOMATOLINE COSMETIC

45+ RIDENSIFICANTE PELLE MISTA
45+ RIDENSIFICANTE PELLE SECCA
45+ RISTRUTTURANTE INTENSIVO
45+ RIGENERANTE NOTTE
45+ LIFT EFFECT OLIO
45+ OCCHI/LABBRA
COLLO E DECOLLETE 45+
VISO GIORNO 4D / VISO SIERO 4D
RADIANCE CREMA VISO
RADIANCE SIERO

SCONTO 20%



URIAGE

CREMA
LAVANTE 1LT

~~€ 19,90~~ € 13,90



ESI NO DOL

ARTIGLIO DEL DIAVOLO GEL DM
CREMA DM 100ML
GEL TERMICO
THERMO CEROTTI 3PZ
TRAUMA GEL DM 50ML
10 CEROTTI DM
16 POCKET DRINK 20ML
5 CEROTTI
60 CAPSULE 45GR

SCONTO 10%



AZ DENTIFRICI



3D WHITE LUXE
BIANCO BRILLANTE
PROEXPERT
PREVENZIONE
SUPERIORE
PROEXPERT
DENTI FORTI

~~€ 2,99~~ € 1,99

ALIAMARE

SOLUZIONE PER AEROSOL 10 E 24 FLACONI
IPER SPRAY NASALE 125ML

**SCONTO
32,50%**



TONIC INTEGRATORE

SCONTO 30% BENESSERE 12 FLACONI
ENERGIA 12 FLACONI
JUNIOR 12 FLACONI



INNEOV DENSIOLOGY

ALPHA COFFRET 3 MESI
ALPHA 60 CAPSULE
DONNA COFFRET 3 MESI
DONNA 60 CAPSULE

**SCONTO
15%**



SPRAY NASALE

RINO GET
AQUILEA FLU 15ML

~~€ 8,90~~ € 6,90



BABYGELLA

PASTA
PROTETTIVA

SCONTO 30%



Le immagini dei prodotti sono puramente indicative. Tutte le offerte sono valide sino ad esaurimento scorte.

RAVENNA FARMACIE S.R.L.
Via Fiume Montone Abbandonato, 122 - 48121 Ravenna
Tel. +390544 289111 - Fax +390544 289137 - info@farmacieravenna.com



P. IVA e C.F. 01323720399 - Numero REA: 84780 - Iscrizione Registro
Imprese Ravenna N° 01323720399 Capitale Sociale I.V. € 2.943.202
L'Azienda ha adottato il Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/01
Società sottoposta a direzione e coordinamento di Ravenna Holding s.p.a.



la carta
le tue
farmacie
è gratuita!



RAVENNA
FARMACIE
S.R.L.

Le TUE farmacie

carta Fedeltà

LE PROMOZIONI DI FARMACOM

pensate per te



€ 7,10

GEL ARNICA 30%
Decongestionante e lenitivo
50 ml



€ 4,70

KAMILLA
Lozione Detergente Viso-Occhi
100 ml



€ 7,00

GOLAPIOL PROPOLI
Spray
15 ml



€ 14,90

VOLTAREN
Emulgel 2% gel
100 g



€ 8,90

POLIDENT
Azione Totale
70 g



€ 6,90

POLIDENT 3 MINUTI
Pulitore per protesi
66 compresse



€ 16,90

VOLTADOL
140 mg Cerotto medicato
10 cerotti



€ 7,70

FROBEN GOLA
0,25% collutorio flurbiprofene
160 ml



€ 7,40

FROBEN GOLA
0,25 spray per mucosa orale flurbiprofene
15 ml